**Plano de Gerenciamento de Riscos**

**Projeto:** Aplicativo de auxílio para donos de pet de primeira viagem PetGuide  
**Data:** 07 de outubro de 2024  
**Versão:** 1.0  
**Responsável:** 01306463 – Valdeck Gomes do Carmo

**1. Introdução**

Este Plano de Gerenciamento de Riscos descreve o processo para identificar, analisar, responder e monitorar os riscos do projeto de desenvolvimento do aplicativo PetGuide. O objetivo é minimizar o impacto dos riscos negativos no projeto e maximizar as oportunidades.

**2. Processo de Gerenciamento de Riscos**

**2.1. Identificação de Riscos**

Os riscos foram identificados através de:

* **Brainstorming** com a equipe de projeto.
* **Entrevistas** com as partes interessadas.
* **Realização de testes** com os desenvolvedores

**2.1.1. Registro de Riscos**

| **ID do Risco** | **Descrição** | **Causas** | **Consequências** | **Responsável** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| R01 | Informações incompletas ou complexas | Informações com pouco fundamento ou muito técnicas | Dificuldade de entendimento do usuário |  |
| R02 | Falha na integração mapas | Erros na exibição dos locais relacionados | Dificuldade de navegação do usuário |  |
| R03 | Erros no sistema de notificação | Falhas ou atrasos ao notificar | Perca de eventos e confiança do usuário |  |
| R04 | Questionário mal feito | Não for intuitivo e eficiente | Fornecimento de resultados comprometida |  |
| R05 | Vazamento de dados | Falha na proteção de dados | Exposição dos dados do usuário |  |
| R06 | Escalabilidade | Fluxo alto de usuários | Prejudicar a performance do APP |  |
| R07 | Incompatibilidade | Incompatibilidade com dispositivo móvel | Mal funcionamento em plataformas diferentes |  |

**2.2. Análise de Riscos**

**2.2.1. Análise Qualitativa e Quantitativa**

| **ID do Risco** | **Probabilidade** | **Impacto** | **Nível de Risco** |
| --- | --- | --- | --- |
| R01 | Baixa | Alto | Crítico |
| R02 | Baixa | Alto | Muito Alto |
| R03 | Baixa | Médio | Médio |
| R04 | Baixa | Alto | Alto |
| R05 | Alto | Alto | Crítico |
| R06 | Médio | Médio | Alto |
| R07 | Médio | Alto | Alto |

**2.3. Planejamento de Respostas aos Riscos**

| **ID do Risco** | **Estratégia** | **Plano de Ação** |
| --- | --- | --- |
| R01 | Mitigar | Buscar informações em fontes seguras |
| R02 | Mitigar | Avaliar e testas diferentes APIs |
| R03 | Mitigar | Buscar bibliotecas de gerenciamento de notificação confiáveis |
| R04 | Mitigar | Elaborar perguntas com embasamento |
| R05 | Evitar | Criptografar dados |
| R06 | Transferência | Buscas um host que tenha capacidade para suportar |
| R07 | Mitigar | Realizar teste em diferentes plataformas |

**3. Monitoramento e Controle de Riscos**

| **ID do Risco** | **Status** |
| --- | --- |
| R01 | Tratado |
| R02 | Acompanhado |
| R03 | Tratado |
| R04 | Tratado |
| R05 | Tratado |
| R06 | Acompanhado |
| R07 | Acompanhado |

**3.1. Registro de Incidentes**

| **ID do Incidente** | **Risco Relacionado** | **Descrição** | **Data** | **Ação Tomada** | **Status** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I01 | R02 | Falha na integração de mapa | 01/10/2024 | Monitoramento do uso da API implementado. | Resolvido |
| I02 | R03 | Notificações de consultas médicas de pets não foram enviadas | 22/09/2024 | Correção do bug no cálculo de fusos horários. | Resolvido |
| I03 | R05 | Vulnerabilidade no sistema de login permitiu acesso não autorizado a informações pessoais | 05/09/2024 | Correção imediata da vulnerabilidade. | Resolvido |

**4. Conclusão**

Este Plano de gerenciamento de riscos no projeto **PetGuide** é essencial para garantir segurança, eficiência e confiabilidade do aplicativo. Ao identificar e mitigar riscos como falhas técnicas, erros nas notificações e vazamento de dados, é possível proteger a experiência do usuário e a integridade do sistema. Com planos de ação preventivos, auditorias, testes, o app se torna mais seguro e preparado para enfrentar desafios.